Dear ASUSers,

ASUS headquarter sudah merilis firmware update untuk mengatasi bug-bug yang terjadi pada Padfone S PF500KL. Pada firmware terbaru ini, WW\_PF500KL-11.10.7.17-20150309, opsi 4G LTE, FM radio dan beberapa bug lain sudah diperbaiki.

ASUS juga sudah melakukan update terhadap database SN unit-unit Padfone S yang dipasarkan di Indonesia sehingga terdeteksi dengan baik. Meski demikian, masih ada bug yang sampai saat ini belum dapat diatasi yakni FOTA serta 4G LTE 900MHz untuk Padfone S black dengan black metal frame.

Pengguna yang membutuhkan firmware Padfone S terbaru dapat mengunduh firmware versi penuh dari PadFone S PF500KL tersebut di URL berikut:

<https://www.asuswebstorage.com/navigate/s/3780F501CF6F4BF8A07134C61D53D199Y>

Ada 3 file yang perlu diunduh dan perlu di-unzip setelah ketiganya selesai diunduh lalu di kopikan ke root folder ASUS Padfone S PF500KL.

SOP-nya:

• Kopi ke root folder internal storage Padfone S PF500KL

• Power off smartphone

• Tekan volume bawah lalu power sampai muncul opsi Enter recovery mode

• Lepas tombol power, lalu lepas tombol volume bawah

• Tekan tombol volume bawah untuk pilih Enter recovery mode lalu tekan tombol power

• Tekan tombol power ---> Otomatis restart

• Tekan tombol volume bawah sampai Apply update from internal storage, tekan tombol power

• Tekan tombol volume bawah sampai 0/ lalu tekan tombol power

• Tekan tombol volume bawah untuk highlight nama file firmware yang sudah didownload, lalu tekan tombol power

• ---> Installing system update

• Tunggu sampai muncul keterangan: Install from sdcard complete --> lalu tekan tombol power di opsi "reboot system now"

• ---> Restarting, upgrading

Adapun pengguna yang membutuhkan konektivitas 4G LTE di 900MHz, dapat mengaktifkan fitur tersebut dengan membawa handsetnya ke service center terdekat.

Atas nama ASUS Indonesia, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi di pihak ASUSers. Namun demikian, kami akan terus menerima masukan dari rekan-rekan ASUSers sekalian dan memperbaiki serta meningkatkan kualitas produk-produk ASUS.

Akhir kata, atas atensi dan feedback dari ASUSers sekalian terhadap produk-produk ASUS, kami mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat kami,

ASUS Indonesia